

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

**ASTAT Sp. z o. o.**  
ul. Dąbrowskiego 441  
60-451 Poznań

## Spis treści

Spis treści .....	1
Postanowienia ogólne.....	2
§1 Zakres.....	2
§2 Zamówienia. Zawarcie umowy.....	2
§3 Certyfikaty na wyroby .....	4
§4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki.....	5
§5 Płatność, zwłoka w płatnościach.....	5
§6 Czas dostaw .....	5
§7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej.....	6
§8 Export.....	6
§9 Wysyłka towarów.....	6
§10 Specyfikacja produktu.....	6
§11 Gwarancje, reklamacje, wymiany.....	7
§12 Zwroty towarów.....	8
§13 Ochrona danych .....	8
§14 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego.....	9

## Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów i usług oferowanych wyłącznie na rzecz podmiotów gospodarczych (przedsiębiorców) lub innych podmiotów nie będących konsumentami przez ASTAT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Dalej: „Sprzedawca”). Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Sprzedawcy.
2. [Klauzula defensywna] Umowa sprzedaży dochodzi do skutku wyłącznie na warunkach wynikających z postanowień niniejszych ogólnych warunków sprzedaży. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów nie są akceptowane przez Sprzedawcę.
3. Jakikolwiek inne warunki realizacji umów dodatkowe lub odmienne od tych obowiązujących u Sprzedawcy będą obowiązywać pod warunkiem, że zostały zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez niego warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla każdego kolejnego zamówienia, z uwzględnieniem późniejszych zmian.
5. Wszędzie, gdzie w warunkach sprzedaży mówi się o katalogu, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych Sprzedawcy.

## §1 Zakres

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) stanowią integralną część wszystkich Umów i mają tym samym zastosowanie we wszystkich relacjach handlowych Sprzedawcy z podmiotami gospodarczymi (przedsiębiorcami) oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami (dalej zwanym „Kupującym”) chyba że strony Umowy w zakresie danej Umowy zgodnie ustalą, że poszczególne postanowienia OWS lub OWS w całości, w zakresie tej Umowy nie znajdują zastosowania.
2. OWS są opublikowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej [www.astat.pl](http://www.astat.pl) („strona internetowa Sprzedawcy”), co jest równoznaczne z udostępnieniem OWS Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania OWS ze strony internetowej Sprzedawcy, przechowywania ich oraz odtwarzania.

## §2 Zamówienia. Zawarcie umowy.

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy i w książkowym Katalogu - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu mogą się zmieniać z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. W Dziale Obsługi Klienta Kupujący zawsze może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.

2. Zamówienie można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, a także pisemnie (w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie). Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę towaru, jego cenę i numer katalogowy oraz pełne dane kupującego w szczególności NIP. W przypadkach ofert, dodatkowych rabatów kupujący powinien powołać się na nr oferty, którą wcześniej otrzymał. W przypadku nie powołania się na nr oferty, sprzedaż towarów następuje po cenie katalogowej.
3. Zamówienie może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie co najmniej mailowej. W przypadku takiej anulacji Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów anulacji zamówienia poniesionych przez Sprzedawcę.
4. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego towaru, jeżeli Kupujący zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia lub/i dostawy bez konieczności ponoszenia odpowiedzialności w tym zakresie, w wyniku jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza jego kontrolą (siła wyższa), w tym będącego rezultatem stanu pandemii bądź epidemii (w tym Covid-19), a nadto wynikającego ze zmian w stosownych regulacjach prawnych lub wytycznych właściwego organu, które może mieć wpływ na możliwość realizacji przez Sprzedawcę jego zobowiązań.
7. Oferta zawarcia umowy w ramach działalności Sprzedawcy, złożona przez podmiot, z którym Sprzedawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, wymaga potwierdzenia, a brak niezwłocznej odpowiedzi nie oznacza przyjęcia oferty. Artykuły 68<sup>2</sup> i 69 kc nie mają zastosowania.
8. Wyłączone jest stosowanie art. 66<sup>1</sup> kc.
9. Zawarcie umowy następuje:
  - **w przypadku zamówień z odroczonym terminem płatności** - z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę,
  - **w przypadku zamówień płatnych z góry** – potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, pod warunkiem opłacenia przez Kupującego wystawionej przez Sprzedawcę faktury proforma, w kwotach i terminach zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.
10. Potwierdzenie powinno zawierać co najmniej ceny towaru, sumaryczną wartość zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsce i warunki dostawy/odbioru oraz warunki płatności.\
11. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe wykonanie umowy (w tym opóźnienia i zwłokę w dostawie) wyłącznie na zasadach ogólnych. W przypadku obowiązku zapłaty kar umownych, kara może być zastrzeżona wyłącznie w przypadku zwłoki w dostawie i nie może przekroczyć 0,2% wartości zamówienia netto za każdy dzień zwłoki, z ograniczeniem do 20% łącznej kwoty zamówienia netto. Możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej jest wyłączona.

## §3 Certyfikaty na wyroby

1. Katalog produktów oraz baza danych na stronie internetowej zawiera informacje o zakresie certyfikatów dostępnych na poszczególne wyroby. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia wyrobów z niewłaściwym certyfikatem. Kupujący ponosi pełne ryzyko w tym względzie.

## §4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki

1. Wszystkie ceny podawane są w polskich złotych lub walucie obcej i nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania i transportu. Ceny są cenami katalogowymi i Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen.
2. Szczegółowe informacje na temat opcji wysyłki towarów i jej kosztów są określone na ofertach sporządzanych indywidualnie dla Kupujących.
3. Do opakowań paletowych lub powyżej wagi 31,5 kg lub długości 2m, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do doliczenia dodatkowych kosztów (ich wartość zostanie podana przez Sprzedawcę na etapie ofertowania).
4. Dołączenie na prośbę Klienta dodatkowo zamówionego towaru do drugiej lub kolejnych przesyłek zawierających towar z danego zamówienia powoduje, że taka przesyłka zawierająca dodatkowo zamówiony towar traktowana będzie jak nowe zamówienie i do takiej przesyłki zostaną doliczone koszty transportu.

## §5 Płatność, zwłoka w płatnościach

1. Przy pierwszym zakupie stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar.
2. Zgodnie z decyzją Sprzedawcy, Kupujący może otrzymać płatność odroczoną, którą należy uregulować przelewem na konto Sprzedawcy. Szczegółowe warunki płatności są podane na fakturze.
3. Możliwość uzyskania odroczonego terminu płatności wymaga akceptacji Działu Windykacji Sprzedawcy pod warunkiem dokonania zakupów na kwotę łączną nie mniejszą niż 3000,00 PLN netto w skali 12 poprzednich miesięcy. Terminy płatności są ustalane indywidualnie dla każdego Kupującego adekwatnie do wypracowanych obrotów.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu płatności i/lub cofnięcia odroczonego terminu płatności, o którym mowa w pkt. Powyżej, w przypadku nieterminowego regulowania należności względem Sprzedawcy.
5. Wszelkie potrącenia lub kompensaty wymagają co najmniej formy mailowej.

## §6 Czas dostaw

1. Terminy dostawy zakupionych towarów będzie każdorazowo określone w potwierdzeniu zamówienia.
2. Informacje na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu trzech dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Podane informacje nie są wiążące, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy.

3. Za opóźnienia w dostawach i usługach z powodu siły wyższej pod wpływem okoliczności, takich jak klęski żywiołowe, terroryzm, embarga, strajki, blokady, braki surowców na rynku, nawet jeśli występują one u dostawców lub podwykonawców, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej. Owe okoliczności upoważniają Sprzedawcę do odroczenia dostaw i/lub świadczenia usług na czas trwania przeszkody. Sprzedawca będzie powiadamiać Kupującego o zaistnieniu takich okoliczności.

## §7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej

1. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku, gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

## §8 Export

1. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny SAD (IE599). Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu SAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.
2. Kupujący ponosi koszty transportu.

## §9 Wysyłka towarów

1. Sprzedawcy decyduje o wyborze przewoźnika/spedytora, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać stan przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu.
3. Uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia kartonów i oczywiste wady produktów, należy niezwłocznie zgłaszać do Przewoźnika, Spedytora oraz do Sprzedawcy w formie co najmniej mailowej w ciągu 7 dni od otrzymania Towaru.

## §10 Specyfikacja produktu

1. Wszystkie dane produktów w katalogu Sprzedawcy pochodzą stanowią powielenie informacji uzyskanych od poszczególnych producentów.
2. Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w katalogach, prospektach i innych publikacjach Sprzedawcy mogą być modyfikowane bez uprzedzenia.

## §11 Gwarancje, reklamacje, wymiany

1. Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać Kupującemu Towar wolny od wad.
2. Sprzedawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje towary, liczonej od daty dostarczenia towaru, chyba, że w karcie gwarancyjnej Sprzedawcy zastrzeżono inny termin.
3. Sprzedawca wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia faktury zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy. Aktualne formularze zgłoszeniowe dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. Kwota roszczeń z tytułu gwarancji nie może przekroczyć wartości towaru netto.
6. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia.
7. Sprzedawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na przyjęcie reklamacji, w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia.
8. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od otrzymania opinii producenta, termin rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do 60 dni.
9. Sprzedawca zobowiązuje się wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad, lub usunąć wadę w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zgłoszenia.
10. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, niefachowego montażu lub demontażu, śladów napraw lub przeróbek, niewłaściwej konserwacji lub jej braku.
11. Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru na towar wolny od wad jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, Sprzedawca może odstąpić od umowy w całości lub w części. Termin do odstąpienia od umowy upływa z końcem terminu przewidzianego do rozpoznania reklamacji. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy mailowej.
12. Jeżeli tylko część zakupionych towarów podlega zwrotowi z powodu ich wadliwości (na skutek częściowego odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy), Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę tej części towarów.
13. W przypadku, gdy zwracany towar ma cechy zużycia będącego następstwem nieprawidłowej eksploatacji, użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem, cena podlegająca zwrotowi może ulec odpowiedniemu obniżeniu.
14. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy (w całości lub w części) Kupujący obowiązany jest odesłać Sprzedawcy na własny koszt zakupiony towar w takiej samej ilości i w takim samym stanie, w jakim został mu wydany towar, odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie.
15. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
16. W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jej części Sprzedawca stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej gwarancji, w szczególności towar lub jego część zostały zmodyfikowane w zakresie właściwości fizycznych lub prawnych, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, zwracając Klientowi wadliwy towar na jego koszt i ryzyko, a Klient zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, związanych z weryfikacją zgłaszanej wady oraz ustalenia jej przyczyny.

## §12 Zwroty towarów

1. Kupujący jest uprawniony do dokonania zwrotu towaru za zgodą Sprzedającego i pod warunkiem braku istnienia jakichkolwiek uszkodzeń towaru i jego opakowania oraz pokrycia pełnych kosztów transportu zwracanego towaru do magazynu, z którego nastąpiła dostawa dla Kupującego.
2. Zgoda na zwrot Towaru nie wynikający z winy Sprzedającego, oznacza, że Sprzedający po wystawieniu korekty na zakupiony Towar, wystawi notę obciążeniową o wartości odpowiadającej 20% ceny nabycia towaru przez Kupującego, stanowiącą zryczałtowane koszty obsługi zamówienia.
3. Odesłanie Towaru przez Kupującego bez wcześniejszego uzgodnienia i akceptacji Sprzedającego nie uprawnia do wystawienia korekty za zakupiony Towar. W takim przypadku Towar nie zostanie przyjęty przez Sprzedającego lub odesłany do Kupującego na jego koszt.
4. Towar sprzedany w oparciu o zamówienie niestandardowe nie podlega zwrotowi.

## §13 Ochrona danych

1. W związku z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informuję, iż:
  - a. Astat Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 441, 60-451 Poznań, nr tel. 61 848 88 71, e-mail: [mojedane@astat.pl](mailto:mojedane@astat.pl) jest Administratorem danych osobowych:
    - i. kontrahentów będących stronami relacji z Astat sp. z o.o. oraz innymi podmiotami Grupy ASTAT oraz potencjalnych kontrahentów (osoby fizyczne prowadzące tzw. jednoosobową działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w postaci spółek prawa cywilnego),
    - ii. osób reprezentujących aktualnych i potencjalnych kontrahentów instytucjonalnych (uprawnieni do reprezentacji podmiotów w formie spółek osobowych i kapitałowych, fundacji, stowarzyszeń itp.),
    - iii. osób wskazanych przez aktualnych i potencjalnych kontrahentów do kontaktu oraz do realizacji łączących strony umów/relacji handlowych (np. członkowie zespołów projektowych, osoby obsługujące bieżące kontakty w tym zamówienia bądź reklamacje itp.).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
3. Ponadto Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika za jego uprzednią zgodą dla celów marketingowych, w tym w celu przesłania spersonalizowanej informacji handlowej, a w szczególności zamówionych materiałów informacyjnych, reklamowych i ofert.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane mogą być udostępnione firmom zapewniającym wsparcie informatyczne, techniczne, wsparcie w zakresie hostingu, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej, dostawcą usług audytorskich, rachunkowych i optymalizacji procesów biznesowych.



5. Dane będą przetwarzane przez Administratora na podstawie wskazanych poniżej podstaw prawnych, w następujących celach:
  - a. zawarcie i realizacja zawartej umowy/umów - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - b. dochodzenie roszczeń lub obrony przed roszczeniami – jako prawnie uzasadniony interes Administratora;
  - c. analityki i weryfikacji kontrahenta – jako prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie wyników prowadzonej działalności gospodarczej, opracowywaniu prognoz, przeprowadzaniu tzw. białego wywiadu kontrahenta (art. 6 ust. 1 lit f RODO) – przez okres trwania współpracy;
  - d. organizacji bieżącej działalności Administratora z wykorzystaniem danych służbowych kontrahenta i jego pracowników/współpracowników (np. w celu nawiązywania i utrzymywania kontaktów z kontrahentami, klientami Administratora) – art. 6 ust. 1 lit. b) oraz uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - e. ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, bądź obrona przed takimi roszczeniami – uzasadniony interes - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
  - f. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy sprzedaży oraz umowy gwarancji, w tym:
  - a. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody);
  - b. do momentu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - c. w odniesieniu do dokumentacji księgowo-podatkowej przez okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu lub wygasa,
  - d. uznania przez Administratora za zasadny wniesionego sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych osobowych wyłącznie na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu.
9. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
10. W oparciu o dane osobowe Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane poza bezpieczny Europejski Obszar Gospodarczy.
12. Użytkownik ma prawo do żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
13. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia RODO.

## **§14 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego**

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.