

Poznań, 03.01.2011r

ASTAT Sp z o. o.

Ul. Dąbrowskiego 441

60-451 Poznań

tel 061 848 88 71

fax 061 848 82 76

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Spis treści:

	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
§1	ZAKRES.....	3
§2	ZAMÓWIENIA.....	3
§3	CERTYFIKATY NA WYROBY.....	5
§4	CENY TRANSPORTU KOSZTÓW PAKOWANIA I WYSYŁKI.....	5
§5	CZAS DOSTAW.....	5
§6	DOSTAWY DO KRAJÓW UNI EUROPEJSKIEJ.....	6
§7	EXPORT.....	7
§8	WYSYŁKA REGULAMIN, PRZENIESIENIE RYZYKA.....	7
§9	PŁATNOŚĆ, ZWŁOKA W PŁATNOŚCIACH.....	8
§10	SPECYFIKACJA PRODUKTU.....	9
§11	GWARANCJE, REKLAMACJE, WYMIANA.....	9
§12	ZWROTY TOWARÓW.....	11
§13	ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.....	12
§14	LICENCJE.....	12
§15	OCHRONA DANYCH.....	12
§16	MIEJSCE WYKONYWANIA JURYSDYKCJI I PRAWA WŁAŚCIWEGO.....	13

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach współpracy dotyczą wszystkich umów zawartych między Kupującym a Firmą Astat Sp. z o. o.. Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Firmy Astat Sp. z o. o.
2. Warunki współpracy Firmy Astat Sp. z o. o. są publikowane na stronie internetowej www.astat.com.pl, w zakładce „O firmie” -> „Warunki Sprzedaży”.
3. Stroną umów zawieranych z Firmą Astat Sp. z o. o. może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, zwana dalej Kupującym.
4. Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o treści odmiennej od ogólnych warunków sprzedaży Firmy Astat Sp. z o. o. nie są akceptowane przez Firmę Astat Sp. z o. o. Jakikolwiek dodatkowe lub odmienne warunki handlowe Kupującego są wiążące dla Firmy Astat Sp. z o. o. jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Firmę Astat Sp. z o. o. w formie pisemnej.
5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Firmą Astat Sp. z o. o. przyjęcie przez niego warunków sprzedaży przy zarejestrowaniu jako Kupujący lub przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla każdego pojedynczego zamówienia. W przypadku zmiany warunków współpracy przez Firmę Astat Sp. z o. o. w trakcie współpracy handlowej przyjęcie zmienionych warunków Firmy Astat Sp. z o. o. przy jednym zamówieniu nie uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów.
6. Wszędzie, gdzie w warunkach sprzedaży mówi się o katalogu, należy przez to rozumieć wydanie drukowane, płytę CD/DVD, dyski przenośne, stronę internetową, reklamy i informacje prasowe, ulotki, a także wszelkie inne sposoby publicznej prezentacji informacji handlowych naszej firmy.

§1 Zakres

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Ogólne Warunki Sprzedaży”) stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Firmą Astat sp. z o.o. („Sprzedawca”) a nabywcami oferowanych przez nią towarów („Kupujący”) , o ile umowy te nie stanowią inaczej. Treść umowy sprzedaży („Umowa”) określona jest w zamówieniu Kupującego oraz w Ogólnych Warunkach Współpracy.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży są opublikowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej www.astat.com.pl („strona internetowa Sprzedawcy”), co jest równoznaczne z udostępnieniem Warunków Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący ma możliwość skopiowania/pobrania Ogólnych Warunków Współpracy ze strony internetowej Sprzedawcy, przechowywania ich oraz odtwarzania.

§2 Zamówienia

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy i w książkowym Katalogu - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień. Szczegółowe dane techniczne podane w Katalogu mogą się zmieniać z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. W Centrum Obsługi Klienta Kupujący zawsze może uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zamówienia.

2. Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub telefonu, a także pisemnie (w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub pisemnie). Zamówienie powinno zawierać co najmniej nazwę towaru, jego cenę i numer katalogowy oraz pełne dane kupującego w szczególności NIP. W przypadkach ofert indywidualnych, dodatkowych rabatów kupujący powinien powołać się na nr oferty, którą wcześniej przedstawił mu opiekun klienta. W przypadku nie powołania się na nr

oferty, sprzedaż towarów następuje po cenie katalogowej.

3. Składając zamówienie drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy, Kupujący ma możliwość wprowadzania zmian i korekt do zamówienia, do momentu jego ostatecznego zatwierdzenia zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na tej stronie.

4. Zamówienie może być anulowane przez Kupującego wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody Astat Sp. z o. o.. W przypadku takiej anulacji Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów anulacji zamówienia poniesionych przez Firmę Astat Sp. z o.o..

5. Jeżeli w chwili złożenia zamówienia, towar chwilowo nie jest dostępny, Sprzedawca informuje o tym Kupującego określając przybliżony termin dostępności towaru. Jeżeli Kupujący zaakceptuje ten termin w sposób wskazany przez Sprzedawcę, Sprzedawca potwierdza zamówienie. W przypadku gdy w chwili złożenia zamówienia część objętych nim towarów jest chwilowo niedostępna w pierwszej kolejności towary niedostępne Sprzedawca dosyła Kupującemu osobną przesyłką w najwcześniejszym możliwym terminie. Kupujący ponosi wtedy koszty tylko jednej przesyłki (pod warunkiem, że wartość całości zamówienia netto nie przekracza 1000 zł) niezależnie od liczby częściowych dostaw, w wysokości ustalonej w paragrafie §4 pkt 5.

6. Firma Astat Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, wstrzymania realizacji zamówienia lub wysyłki zamówionego towaru, jeżeli konsument zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.

§3 Certyfikaty na wyroby

1. Niniejszy katalog oraz baza danych na stronie internetowej zawiera informacje o zakresie certyfikatów dostępnych na poszczególne wyroby. Firma Astat Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia wyrobów z niewłaściwym certyfikatem. Kupujący ponosi pełne ryzyko w tym względzie.

§4 Ceny - transportu, kosztów pakowania i wysyłki

1. Wszystkie ceny podawane w polskich złotych oraz w EUR nie zawierają podatku VAT, kosztów pakowania i transportu. Ceny są cenami katalogowymi i mogą ulec uaktualnieniu w przypadku znaczących zmian kursów walut oraz innych czynników, na które Sprzedawca nie ma wpływu.

2. Szczegółowe informacje na temat opcji wysyłki towarów i jej kosztów są obecne na ofertach sporządzanych indywidualnie dla Kupujących przez naszych pracowników lub przekazywane na żądanie pod numerem telefonu 61-848-88-71

3. Do opakowań odstępujących od normy, zastrzegamy sobie prawo do doliczenia dodatkowych kosztów (ich wartość zostanie podana przez opiekuna klienta).

4. Cena podana przez Kupującego w zamówieniu, złożonym zgodnie z punktem §2 pkt 3 Ogólnych Warunków Sprzedaży, po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę, nie podlega zmianom.

5. Koszt transportu w wysokości 20 zł netto ponosi każdorazowo Kupujący gdy wartość zamówienia netto nie przekracza wartości 1000 zł.

§5 Płatność, zwłoka w płatnościach

1. Stosuje się dwie podstawowe formy płatności: płatność przy odbiorze towaru lub przedpłata za zamówiony towar. Jeżeli wartość netto zamówieni nie przekracza 1000 zł, Firma Astat Sp. z o. o. dolicza do faktury koszty transportu w wysokości 20,00 PLN . Po stwierdzeniu wiarygodności kredytowej Kupującego, może on otrzymać płatność odroczoną do 7 dni, którą należy regulować przelewem na konto Firmy Astat Sp. z o. o. Szczegółowe warunki płatności są podane na fakturze.

2. Uzyskanie odroczonego terminu płatności wymaga przesłania aktualnych dokumentów rejestracyjnych firmy (lub innych dokumentów na żądanie), akceptacji Działu Księgowości Firmy Astat Sp. z o. o. i dokonania już wcześniej zakupów za kwotę nie mniejszą niż 1000 PLN w skali ostatniego roku. Terminy płatności są ustalane indywidualnie dla każdego klienta adekwatnie do wypracowanych obrotów. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania odnośnie terminu płatności prosimy o kontakt z Działem Windykacji 61 840 47 28.

3. W przypadku nie terminowej zapłaty za dostarczony towar, Firma Astat Sp. z o. o. może obciążyć Kupującego odsetkami za zwłokę w zapłacie w wysokości ustawowej i dodatkową opłatą manipulacyjną w zryczałtowanej wysokości 60 PLN powiększoną o podatek od towarów i usług w wysokości stawki obowiązującej. Dodatkowa opłata manipulacyjna związana jest z kosztami monitorowania terminowej płatności, przygotowania i wysyłania wezwań do zapłaty, poniesionych opłat pocztowych i lub rozmów telefonicznych przypominających i ponaglących płatności. Opłata ta płatna jest w ciągu 7 dni od daty dostarczenia faktury VAT. W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań, Firma Astat Sp. z o.o. ma prawo również umieścić dłużnika na liście Krajowego Rejestru Dłużników.

4. Wszelkie potrącenia kompensaty płatności wymagają zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§6 Czas dostaw

1. Nasze dane na temat dostępności produktu są przekazywane do wiadomości Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Podane informacje nie są wiążące, zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu dostawy.

2. Za opóźnienia w dostawach i usługach z powodu siły wyższej pod wpływem okoliczności, takich jak klęski żywiołowe, terroryzm, embarga, strajki, blokady, braki surowców na rynku, nawet jeśli występują one u naszych dostawców lub podwykonawców, Firma Astat Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności finansowej. Owe okoliczności upoważniają nas do odroczenia dostaw lub świadczenia usług na czas trwania przeszkody. Będziemy powiadamiać Kupującego o zaistnieniu takich okoliczności. Pojawienie się wyżej opisanych opóźnień daje prawo Kupującemu do wycofania się z umowy w całości lub w części. Jeśli przeszkoda trwa dłużej niż sześć tygodni od potwierdzonej daty realizacji zamówienia, Kupujący ma prawo po określonej karencji do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży.

§7 Dostawy do krajów Unii Europejskiej

1. Kupujący z krajów Unii Europejskiej są zobowiązani podać europejski numer ewidencyjny VAT w celu dokonania zakupu ze stawką VAT 0%. Jeżeli Kupujący nie dostarczy takiego potwierdzonego numeru, a także potwierdzenia otrzymania towaru, będziemy zmuszeni wystawić fakturę obciążoną polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką. Kupujący może zostać obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) w przypadku nie przedstawienia Firmie Astat Sp. z o.o. potwierdzenia ważności europejskiego numeru ewidencyjnego VAT na dzień zawarcia umowy z Firmą Astat Sp. z o.o. oraz gdy na dzień dostawy towaru numer ten nie będzie ważny. Kupujący zostanie obciążony polskim podatkiem od towarów i usług (VAT) także w przypadku gdy we własnym zakresie transportuje zakupiony towar poza granice terytorium Polski a nie dostarczy nam potwierdzenia wywozu towaru do innego kraju Unii Europejskiej.

§8 Export

1. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny EAD zawierający unikalny numer MRN. Kod ten należy podać na granicy Unii Europejskiej. Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 150 dni od wystawienia dokumentu EAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, zostaną Państwo obciążeni podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie zaktualnie obowiązującą stawką.

§9 Wysyłka Regulamin - Przeniesienie ryzyka

1. Dostawa odbywa się poprzez wysokiej jakości usługi pakietowe według naszego uznania. W naszej ocenie produkty są dostarczane kolejno według terminu rezerwacji.

2. Ubezpieczenia transportu wymagają odrębnej umowy. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu jeśli nie zawarto wcześniej umowy ubezpieczenia pomiędzy kupującym a Firmą Astat Sp. z o.o.. Kupujący - klient ponosi ryzyko wadliwej dostawy oraz zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Firmy Astat Sp. z o.o. tytułem nieprawidłowego transportu w wyniku, którego towar uległ uszkodzeniu.

Tabela opłat:

WARTOŚĆ UBEZPIECZENIA PRZESYŁEK	KOSZT UBEZPIECZENIA
Dla każdej wartości przesyłki	2,00 zł

Powyższy wariant ma zastosowanie tylko w przypadku gdy wysyłkę towaru do Kupującego zgłasza Firma Astat Sp. z o.o. własną spedycją. W innych przypadkach Kupujący ponosi ryzyko uszkodzenia towaru w trakcie transportu.

3. Kupujący zobowiązany jest zbadać o stan przesyłki niezwłocznie po jej otrzymaniu.

Uszkodzenia przesyłki, uszkodzenia kartonów i oczywiste wady produktów, należy niezwłocznie zgłaszać do Spedytora oraz do Firmy Astat Sp. z o. o. w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania Towaru. W przypadku wad ukrytych, 14 dni od dnia przyjęcia towaru.

4. Firma Astat Sp. z o.o. decyduje o wyborze przewoźnika/kuriera, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.

§10 Specyfikacja produktu

1. Wymienione informacje w naszym katalogu, waga i specyfikacja techniczna, jak również teksty i ilustracje są tylko przybliżone. To samo odnosi się do informacji na temat arkuszy danych on-line mediów. W razie wątpliwości, obecny producent kart technicznych produktów ma pierwszeństwo wypowiedzenia się co do niezgodności.

2. Wszystkie dane produktów w naszym katalogu są oparte na podstawie informacji od poszczególnych producentów. Odpowiedzialność za szkody ze względu na nieprawdziwe informacje przekazane przez producenta ponosi sam producent.

3. Dane techniczne i parametry. Wszelkie dane techniczne i parametry zawarte w katalogach, prospektach i innych publikacjach Firmy Astat Sp. z o.o. mogą być modyfikowane bez uprzedzenia.

§11 Gwarancje, reklamacje, wymiany

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad spowodowanych użytkowaniem towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwą konserwacją lub niewłaściwym zamontowaniem przez Kupującego,
- b) wad spowodowanych naprawami dokonanymi przez Kupującego we własnym zakresie,
- c) wad, które powstały w wyniku użycia dostarczonego przez Kupującego materiału lub z

powodu stosowanego przez Kupującego rozwiązania. Wad będących następstwem modernizacji, konserwacji danego produktu lub, zmian polegających na wprowadzeniu do produktów, części zamiennych lub materiałów. Gwarancja nie obowiązuje również produktów używanych, które nie spełniają cech oryginału.

2. Jeżeli w terminie wyznaczonym przez Kupującego nie przekraczającym 14 dni, wszelkie działania przeprowadzone przez Firmę Astat Sp. z o. o. celem usunięcia wady, nie poskutkowały Kupujący ma prawo, aby przejść do innych roszczeń prawnych za wady, tj. w szczególności do obniżenia ceny zakupu lub odstąpienia od umowy, tylko oczywiście w przypadku jeżeli wadliwy towar został przez kupującego zwrócony pod adres uzgodniony z Pracownikiem Firmy Astat Sp. z o.o.

3. Roszczenia o odszkodowanie z powodu wad - w uzupełnieniu do wymogów - tylko na warunkach określonych w paragrafach §6, §9 oraz §10 będą rozpatrywane. Oprócz tych warunków Kupujący winien stosować się do odpowiednich postanowień gwarancji producenta.

4. Podstawą do uzyskania gwarancji jest dokument zakupu towaru. Gwarancja obowiązuje od momentu dokonania transakcji (data zakupu) przez okres roku chyba że Sprzedawca w Katalogu lub na stronie internetowej podał dłuższy termin gwarancji dla danego produktu.

5. Reklamacje na podstawie gwarancji należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia faktury zakupu oraz prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy. Aktualne formularze zgłoszeniowe dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy. Kupujący obowiązany jest odesłać wadliwy towar dopiero po otrzymaniu od Sprzedawcy instrukcji w szczególności dotyczących sposobu wysyłki i miejsca, do którego towar ma być przesłany.

6. Z zastrzeżeniem paragrafu 6 Ogólnych Warunków Sprzedaży, obowiązki gwarancyjne polegają na usunięciu wad lub wymianie towaru na towar wolny od wad. O sposobie realizacji obowiązków gwarancyjnych decyduje Sprzedawca.

7. Jeżeli usunięcie wady lub wymiana towaru na towar wolny od wad jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona, Firma Astat Sp. z o.o. może zamiast tego odstąpić od umowy za zwrotem Kupującemu ceny towaru lub wymiany na produkt o nie gorszych parametrach funkcjonalnych od produktu podlegającego wymianie. Jeżeli tylko część zakupionych towarów podlega zwrotowi z powodu ich wadliwości (na skutek częściowego odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy), Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę tej części towarów. W przypadku, gdy zwracany towar ma cechy zużycia będącego następstwem nieprawidłowej eksploatacji, cena podlegająca zwrotowi może ulec odpowiedniemu obniżeniu. W przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy (w całości lub w części) Kupujący obowiązany jest odesłać Sprzedawcy na własny koszt zakupiony towar w takiej samej ilości i w takim samym stanie, w jakim został mu wydany towar, odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie.

8. Łączna wartość świadczeń gwarancyjnych nie może przekroczyć ceny towaru.

9. Wszelkie reklamacje gwarancyjne będą przyjmowane przez Firmę Astat Sp. z o. o. z chwilą dokonania przez Kupującego pełnej zapłaty za dostarczony towar.

10. Firma Astat Sp. z o.o. nie odpowiada finansowo za szkody Kupującego wynikłe z reklamacji towarów i usług.

§12 Zwroty towarów

1. Zwroty są przyjmowane tylko wtedy, gdy warunki zawarte w § 9 pkt zostały spełnione.

2. Termin przedawnienia wszelkich spraw dotyczących zwrotów towarów wynosi 3 miesiące od daty ich dostarczenia.

3. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów pod względem ilościowym prosimy dokonywać niezwłocznie po uzyskaniu zgody pracownika Działu Reklamacji.

4. Zwroty dotyczących nieprawidłowej ilości towarów lub niezgodnie dostarczonych towarów należy zgłaszać niezwłocznie w terminie 7 dni od daty dostawy. Po tym terminie zwroty nie będą rozpatrywane.

5. Podstawą do dokonania zwrotu może być również dostarczenie przez naszą firmę produktów o znacząco innych parametrach niż te opisane w naszym katalogu.

§13 Zastrzeżenie własności

1. Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do towarów zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny za towar. W przypadku braku całości lub części należnej kwoty po terminie zapłaty, Sprzedawca jest upoważniony przez Kupującego do odzyskania całego dostarczonego towaru. Firma Astat Sp. z o. o. może przenieść prawo własności zakupionych towarów na Kupującego w każdym momencie, co pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej. Kupujący przejmuje odpowiedzialność za towar z chwilą jego odbioru.

2. W przypadku przetwarzania towaru przez Kupującego, łączenia lub mieszania towaru, które nie są w naszym posiadaniu, nabywamy współwłasność do powstałych produktów, proporcjonalnie do wartości towaru (wartości faktury, w tym VAT).

§14 Licencje

1. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez Firmę Astat Sp. z o. o. wymaga pisemnej zgody firmy Astat Sp. z o. o.

§15 Ochrona danych

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych przez Firmę Astat Sp. z o. o. w tym na przechowywanie danych osób fizycznych i prawnych. Konsumentowi - kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926 z dnia 6 lipca 2002 r. z późniejszymi zmianami).

§16 Miejsce wykonania, jurysdykcji i prawa właściwego

1. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Firmy Astat Sp. z o. o.. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Sprzedaży ma zastosowanie prawo polskie.

.